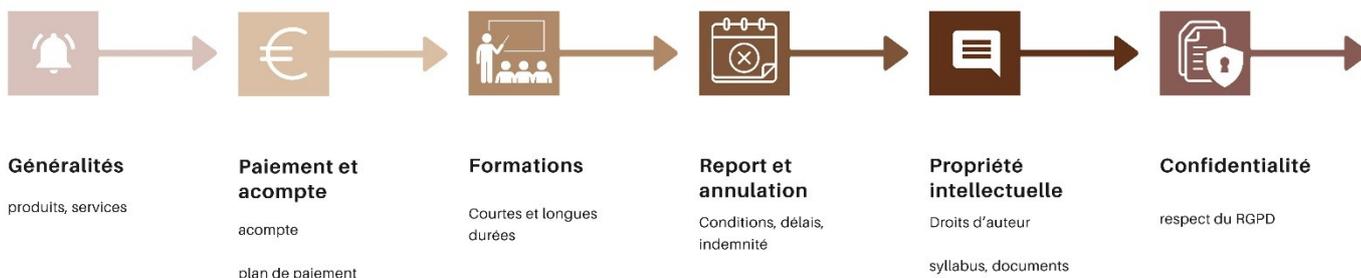


CONDITIONS GENERALES DE VENTES ET D'UTILISATION



Article 1er - Objet et Champ d'application

§1 - Les présentes conditions générales régissent l'ensemble des droits et des obligations des parties dans le cadre de la vente de produits et/ou de services, physiquement ou via le site Internet Be Beauty By Ness, disponible sous l'adresse www.bebeautybyness.com. Les conditions générales unissent, d'une part, la Société à Responsabilité Limitée « Be Beauty By Ness » inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0742.491.349 et dont le siège social est sis à Hacourt, rue Jean-Marie Clerdin 1, en Belgique, dénommée ci-après « l'Académie » et d'autre part, tout utilisateur du site Internet, dénommé ci-après « le Client » ou « l'Utilisateur » ou « l'élève » ; y compris, sans s'y limiter, aux individus qui sont des visiteurs, des fournisseurs, des clients, des marchands et/ou des fournisseurs de contenu.

L'Académie et le Client sont ci-après conjointement dénommées « les Parties ».

Le présent site Internet est exploité par By Ness Academie.

§2- Toute commande d'un produit ou d'un service sur le site suppose la consultation préalable et l'acceptation expresse des Conditions générales de ventes par le Client. Le Client devra, pour passer commande sur le site, accepter les conditions générales de ventes par le mécanisme prévu à cet effet.

Il peut exceptionnellement être dérogé aux présentes conditions par un accord écrit. Ces dérogations peuvent consister en la modification, l'ajout ou la suppression des clauses auxquelles elles se rapportent et n'ont aucune incidence sur l'application des autres dispositions prévues dans les conditions.

§3 - L'Académie se réserve le droit de modifier les conditions générales à tout moment, sans notification préalable. Chaque nouvel outil(s) ou fonctionnalité(s) ajouté(s) à la boutique en ligne est également assujéti aux présentes conditions. Il incombe à l'Acheteur de vérifier cette page de temps à autre pour voir si des changements y ont été apportés. La version la plus récente des conditions pourra être consultée à tout moment sur cette page. En continuant d'accéder au site web ou à l'utiliser après la publication des modifications, vous acceptez celles-ci.

Article 2 - Conditions d'utilisation

§ 1- En utilisant ce site et en acceptant les présentes conditions, vous déclarez que vous avez au moins l'âge de la majorité dans votre région, province ou État et que vous nous avez donné votre consentement pour permettre à toute personne d'âge mineur à votre charge d'utiliser ce site.

Vous ne devez en aucune façon utiliser les produits de Be Beauty By Ness à des fins illégales ou non autorisées, ni violer des lois de votre juridiction lorsque vous utilisez le service (y compris, sans toutefois s'y limiter, les lois relatives aux droits d'auteur).

Vous ne devez pas transmettre de vers informatique, de virus ou tout code de nature destructrice. Une infraction ou une violation de n'importe laquelle des conditions entraînera la résiliation immédiate des services.

L'Académie prend toutes les mesures raisonnables et nécessaires pour assurer le bon fonctionnement, la sécurité et l'accessibilité du présent site. Toutefois, l'Académie ne peut offrir de garantie d'opérabilité absolue et il faut dès lors considérer ses actions comme étant couvertes par une obligation de moyen. Les prestations de l'Académie sont également qualifiées d'obligation de moyens. L'Académie s'engage à mettre tout en œuvre en vue de la réalisation de la prestation demandée par le Client. L'Académie n'est toutefois pas tenue de mettre en œuvre des moyens de nature disproportionnée eu égard de l'objectif à atteindre.

Toute utilisation du site se fait aux propres risques de l'Utilisateur. Ainsi, l'Académie n'est pas responsable des dommages pouvant résulter de possibles dysfonctionnements, interruptions, défauts ou encore d'éléments nuisibles présents sur le site.

L'Académie se réserve le droit de restreindre l'accès au site ou d'interrompre son fonctionnement à tout moment, sans obligation de notification préalable.

Article 3 - Généralités et contenu

§1 - L'Académie se réserve le droit de refuser de servir quelqu'un à tout moment et pour quelque raison que ce soit. Cette possibilité pourra être activée au cas par cas.

§2 - L'Académie détermine le contenu du site et prend soin des informations présentes sur celui-ci ; elle prend toutes les mesures possibles pour maintenir le site aussi complet, précis et à jour que possible.

Les photographies reproduites en ligne ne sont toutefois que des illustrations indicatives. L'Académie ne pourra être tenue pour responsable de l'inexactitude des photographies figurant sur son site et invitera le Client à se reporter au descriptif de chaque produit afin d'en connaître les caractéristiques et/ou de contacter l'Académie par courriel à l'adresse contact@bebeautybyness.com pour obtenir les renseignements souhaités.

L'Académie ne pourra être tenue responsable si les informations proposées sur ce site sont inexactes, incomplètes ou caduques. Le Vendeur se réserve le droit d'ajouter de nouveaux produits, de supprimer tout ou partie des produits vendus ou présentés sur le site, de changer leur présentation ou de cesser leur commercialisation.

Article 4 - Modalités d'achats exclusivement réservées aux formations

§1- Accès aux formations et ateliers

L'Académie propose l'achat de diverses formations dans le domaine de l'esthétique, de courte et de longue durée selon les cas.

À l'exception de la formation d'esthétique préparatoire au jury central qui requière la majorité, les formations proposées par l'Académie sont accessibles à partir de seize (16) ans accomplis (ou seize (16) ans dans l'année), sous réserve de l'accord parental. Les parents devront être présents lors de l'inscription de l'élève et marquer leur accord pour finaliser l'inscription.

Aucun diplôme antérieur n'est requis pour accéder aux formations de l'Académie ; elles sont accessibles pour tous types de niveaux. Il sera par contre utile de renseigner ledit niveau lors de l'inscription de l'élève.

§2- Inscription et paiement d'un acompte préalable

Aucune date de formation n'est réservée sans le paiement d'un acompte préalable. Toute inscription pour une formation ou un atelier chez By Ness Académie sera précédée du paiement d'un acompte minimal de 50 % du montant total de la formation ou de l'atelier.

Le paiement de l'acompte, voir la signature d'un contrat pour certaines formations ou ateliers, sont nécessaires pour que l'inscription soit validée. Le paiement de l'acompte implique que le Client a pu valablement prendre connaissance des conditions générales de ventes et accepte ces dernières.

Aucun acompte ne sera remboursé ou échangé, pas même si l'élève décide, pour quelques raisons que ce soit, de ne plus participer à la formation ou l'atelier.

§3 - Echange et remboursement

Aucun échange ou aucun remboursement ne sera autorisé, une fois l'élève inscrite à la formation.

Toute annulation d'une formation ou d'un atelier de la part de l'élève ne sera ni remboursable ni échangeable.

§4 – Report de formation

Toute annulation d'une formation ou d'un atelier de la part de l'élève ne sera ni remboursable, ni échangeable. L'élève bénéficie, toutefois, et ce, sous réserve de l'accord de la direction, de la possibilité de reporter la formation ou l'atelier qu'il s'est vu contraint d'annuler, une seule fois, dans les six mois de la date de la formation ou de l'atelier annulé.

À la suite de ce report, l'élève devra prendre en charge lui-même l'engagement de son modèle. L'élève devra également se munir de son syllabus et de son kit pratique.

Pour les formations uniques et masterclass, aucun remboursement, échange ou report de date ne sera possible, sauf en cas d'annulation par l'Académie

§5 - Restriction d'accès aux formations et ateliers

L'Académie se réserve le droit de ne pas autoriser l'accès aux formations ou aux ateliers quand un défaut de paiement est constaté, et ce sans remboursement des précédents acomptes possible.

§6- Modification des dates de formations et ateliers

L'Académie programme les dates des formations et des ateliers et se réserve le droit de modifier le planning des dates et/ou des sessions, à tout moment. L'Académie s'engage toutefois à n'user de cette disposition que dans des cas spécifiques et pour des raisons valablement justifiables.

Dans l'hypothèse où l'Académie modifierait la/les date(s) de formation(s), la réservation de l'élève inscrite à la/les date(s) modifiée(s) sera reportée à la nouvelle date. Une telle modification ne pourra en aucun cas donner droit à un remboursement/échange de formation, sauf si le thème de la formation et/ou de l'atelier auquel(le) l'élève était inscrite devait être supprimé par la volonté de l'Académie

En cas de force majeure (telle qu'une pandémie, un confinement, des intempéries ou des conditions météorologiques dangereuses (forte chute de neige, ...) etc.) obligeant l'Académie à annuler une formation, cette dernière s'engage à postposer la formation annulée pour raison indépendante de sa volonté, dans les meilleurs délais.

§7 - Utilisation du matériel

L'Académie s'engage à mettre du matériel à la disposition de l'élève. Ce dernier doit, toutefois, veiller à utiliser le matériel en tant que personne prudente et raisonnable. Un remboursement pourra être réclamé en cas de dégradation du matériel.

§8 - Modèle

L'élève qui ne dispose pas de modèle, pour la partie pratique de l'une des formations, doit en informer l'Académie au minimum deux (2) jours ouvrables avant le début de la formation.

§9- Droits à l'image

Sauf avec l'autorisation préalable de la direction ou des membres du personnel, il est interdit à l'élève de prendre des photos, de prendre des vidéos ou d'enregistrer le contenu des formations ou des ateliers.

§10- Suivi

Pour certaines formations au sein de l'Académie, l'élève bénéficie d'un suivi de six (6) mois, ce suivi prend cours à dater du dernier jour de la formation ou de l'atelier. Ce suivi peut être réalisé en ligne, c'est-à-dire que l'élève peut poser toutes ses questions par téléphone (en utilisant le canal officiel ou un canal tel que WhatsApp par exemple).

ET/OU Ce suivi peut être réalisé en présentiel dans les locaux de l'Académie

Si l'élève annule le jour de suivi consacré à de la pratique en présentiel, le suivi sera définitivement perdu.

Pour réaliser ce suivi, l'élève est tenu de se munir de son matériel, ses syllabus et d'un modèle. L'élève doit veiller à prendre en charge lui-même l'engagement de son modèle ; aucun modèle ne sera disponible sur place.

L'Académie se réserve le droit d'annuler le suivi en cas de litige avec l'élève.

§11 – Respect des autres

Aucune forme de violence physique ou verbale n'est tolérée envers les autres participants à la formation, les formatrices ou les clients de l'institut, ce que soit au sein de l'institut ou sur les réseaux sociaux.

En cas d'une telle constatation, l'Académie se réserve le droit de renvoyer l'élève en faute, sans qu'il ne soit possible pour lui de récupérer les acomptes et les sommes versés.

En cas de non-respect de la confidentialité, de toute sorte de diffamation, de propagation dans le but de nuire à l'institut et/ou aux autres participants ainsi qu'à leur réputation, s'en suivra des poursuites judiciaires entraînant une amende, le cas échéant.

Pour le surplus, il est renvoyé aux présentes conditions générales.

Article 5 – Modalités d'achats exclusivement réservées à la formation d'esthétique

§1- Accès à la formation

L'Académie offre la possibilité de se former au métier d'esthéticienne. La durée de la formation d'esthétique peut, selon les cas, s'étendre sur trois (3), six (6) ou dix (10) mois.

Cette formation a pour objet de préparer les Clients à la validation des compétences auprès de la Région wallonne et l'obtention du diplôme d'esthéticienne reconnu par l'Etat belge. Les détails du programme de formation et les aspects pratiques sont définis à travers la conclusion d'un contrat individuel, auquel renvoie les présentes conditions pour plus d'informations.

Pour pouvoir s'inscrire à la formation d'esthétique, le Client doit avoir atteint la majorité ou doit avoir au minimum seize (16) ans dans l'année en cours. Une pièce d'identité pourra, le cas échéant, être exigée. L'accord des parents devra être délivré pour qu'un mineur puisse accéder à la formation d'esthétique.

Le Client qui souhaite s'inscrire à la formation d'esthétique devra réaliser, au préalable, un test de français afin que l'Académie puisse évaluer le niveau du Client. En effet, un vocabulaire assez spécifique sera utilisé lors de cette formation et il est nécessaire que le Client dispose d'un niveau minimal en langue française.

Les Clients seront évalués à travers un test écrit et un test de lecture.

§2 - Inscription et paiement d'un acompte préalable

Aucune inscription ne sera validée sans le paiement d'un acompte préalable. Pour valider son inscription à la formation d'esthétique, et ce peu importe la durée de formation choisie par le Client, celui-ci devra au minimum verser un acompte de **750 euros**, au comptant ou par bancontact, sur place ou via le site internet. Aucun acompte ne sera pas remboursé en cas d'annulation ou d'abandon de la formation.

En sus du paiement de l'acompte, le Client devra marquer son accord sur les termes et conditions de la formation d'esthétique en apposant sa signature sur un contrat individuel, précédée de la mention manuscrite « lu et approuvé et pour accord ». La signature et le paiement de l'acompte valent inscription ; ces conditions sont cumulatives.

Le paiement de l'acompte et la signature du contrat impliquent que le Client a pu valablement prendre connaissance des conditions générales de ventes et accepte ces dernières. Aucun acompte ne sera remboursé ou échangé, pas même si le Client décide, pour quelques raisons que ce soit, de ne plus participer à la formation.

§3 - Plan de paiement

L'élève pourra bénéficier d'un plan de paiement étalé sur dix (10) mois en vue de payer le solde du montant de la formation d'esthétique.

Ce plan de paiement est présent dans le contrat individuel. En signant le contrat, l'élève s'engage à payer les mensualités entre le 1^{er} et le 5 de chaque mois.

En cas de difficultés financières, l'élève est tenu d'en informer le l'Académie.

Toute somme versée à l'Académie lui est définitivement acquise, en ce qu'aucun remboursement ne pourra être réclamé par l'élève.

§4 – Indemnité en cas d'annulation et rupture du contrat

L'élève est libre d'abandonner le suivi de sa formation d'esthétique, sans qu'aucun motif ne lui soit réclamé. L'Académie réclamera toutefois une indemnité équivalente à 60 % du montant total de la somme restant due et ce, en réparation du préjudice subi de la double perte de client.

Une fois que l'élève aura fait savoir à l'Académie son souhait d'abandonner la formation, cette dernière lui enverra une rupture de contrat précédé d'un délai de préavis. Ce délai de préavis de sept (7) jours de calendrier permettra à l'élève de bénéficier d'un délai de réflexion complémentaire.

Une fois le délai de préavis écoulé, l'élève sera redevable du paiement de l'indemnité équivalente à 60 %

§5 - Absence

L'élève dispose du droit de s'absenter pour des raisons qui lui sont propres, il doit, toutefois, en informer l'Académie. Aucun certificat médical ne sera réclamé.

L'élève qui s'absente est tenu de se remettre en ordre, par ses propres moyens et de sa propre responsabilité, pour la leçon suivante. À défaut, l'Académie ne reverra pas la matière déjà vue précédemment.

L'Académie se réserve la possibilité de renvoyer l'élève de la formation d'esthétique si ce dernier s'est absenté plus de neuf (9) demi-journée et ce, sans justificatif valable. En cas d'absence répétée de l'élève, ce dernier se verra également facturer une indemnité équivalente à 60 % du montant total de la somme restant due.

§6- Restriction d'accès aux formations et ateliers

L'Académie se réserve le droit de ne pas autoriser l'accès à la formation quand un défaut de paiement est constaté, et ce sans remboursement des précédents versements possible. En cas de défaut de paiement, entraînant l'arrêt du suivi de la formation, une indemnité équivalente à 60 % du montant total de la somme restant due sera exigée.

§7 - Modification des dates de formations et ateliers

L'Académie s'engage, de par une obligation de moyen, à prester l'ensemble des journées de formation. Elle se réserve le droit de modifier le planning des dates et/ou des sessions, à tout moment, en cas de situations exceptionnelles.

L'Académie s'engage toutefois à n'user de cette disposition que dans des cas spécifiques et pour des raisons valablement justifiables.

Dans l'hypothèse où l'Académie modifierait la/les date(s) de formation(s), la réservation de l'élève inscrit à la/les date(s) modifiée(s) sera reportée à la nouvelle date. Une telle modification ne pourra en aucun cas donner droit à un remboursement/échange de formation, sauf si la formation devait être supprimé par la volonté du l'Académie.

En cas de force majeure (telle qu'une pandémie, un confinement, des intempéries ou des conditions météorologiques dangereuses (forte chute de neige, ...) etc.) obligeant l'Académie à annuler une formation, cette dernière s'engage à postposer la formation annulée pour raison indépendante de sa volonté, dans les meilleurs délais.

§8 - Utilisation du matériel

L'Académie s'engage à mettre du matériel à la disposition de l'élève. Ce dernier doit, toutefois, veiller à utiliser le matériel en tant que personne prudente et raisonnable. Un remboursement pourra être réclamé en cas de dégradation du matériel.

§9 - Modèle

Si l'élève ne dispose pas de modèle pour l'une des sessions pratiques de la formation, il doit en informer l'Académie au minimum 48h00 avant le début de la formation.

§10 Droits à l'image

Sauf avec l'autorisation préalable de la direction ou des membres du personnel, il est interdit à l'élève de prendre des photos, de prendre des vidéos ou d'enregistrer vocalement le contenu des formations ou des ateliers.

L'élève peut quant à lui s'opposer à ce que l'Académie le prenne en photo en vue d'alimenter les réseaux sociaux ou le site internet de l'institut. L'élève devra formuler son désaccord par écrit dès le 1^{er} jour de la formation. L'Académie s'engage à conserver cet écrit.

§11 - Suivi

Pour certaines formations au sein de l'Académie, l'élève bénéficie d'un suivi de six (6) mois, ce suivi prend cours à dater du dernier jour de la formation ou de l'atelier.

Ce suivi peut être réalisé en ligne, c'est-à-dire que l'élève peut poser toutes ses questions par téléphone (en utilisant le canal officiel ou un canal tel que WhatsApp par exemple).

ET/OU Ce suivi peut être réalisé en présentiel dans les locaux de l'Académie.

Si l'élève annule le jour de suivi consacré à de la pratique en présentiel, le suivi sera définitivement perdu.

Pour réaliser ce suivi, l'élève est tenu de se munir de son matériel, ses syllabus et d'un modèle. L'élève doit veiller à prendre en charge lui-même l'engagement de son modèle ; aucun modèle ne sera disponible sur place.

L'Académie se réserve le droit d'annuler le suivi en cas de litige avec l'élève.

§12 – Respect des autres

Aucune forme de violence physique ou verbale n'est tolérée envers les autres participants à la formation, les formatrices ou les clients de l'institut, ce que soit au sein de l'institut ou sur les réseaux sociaux.

En cas d'une telle constatation, l'Académie se réserve le droit de renvoyer l'élève en faute, sans qu'il ne soit possible pour lui de récupérer les acomptes et les sommes versées. L'élève fautif devra également verser à l'Académie une indemnité équivalente à 60 % du montant total de la somme restant due

En cas de non-respect de la confidentialité, de toute sorte de diffamation, de propagation dans le but de nuire à l'institut et/ou aux autres participants ainsi qu'à leur réputation, s'en suivra des poursuites judiciaires entraînant une amende, le cas échéant.

Pour le surplus, il est renvoyé aux présentes conditions générales ainsi qu'au contrat individuel.

Article 6 - Prix d'achat

Les prix des produits ou des services proposés sur le site web sont indiqués en euros, taxes comprises. Ils ne tiennent pas compte des éventuels frais de livraison, lesquels sont indiqués et facturés en supplément avant la validation de la commande par le Client.

L'Académie se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment en les publiant en ligne.

Seuls s'appliqueront les tarifs indiqués et les taxes en vigueur au moment de la commande, sous réserve de disponibilité à cette date.

Le montant total de la commande est indiqué avant validation finale de la commande.

Article 7 - Commande en ligne

§1 Le paiement intégral de la commande conditionne l'expédition des produits, dans la mesure des stocks disponibles.

Les modes de paiement possibles sont :

- **Par Bancontact,**
- **Par carte de crédit type Visa, Mastercard ou American Express.**

Pour effectuer une commande, le Client doit remplir le formulaire de commande mis à sa disposition sur le site, envoyer un e-mail à l'Académie ou effectuer sa commande par téléphone. Le Client devra fournir une adresse de courrier électronique, ses coordonnées de facturations et, le cas échéant, une adresse de livraison valide. Tout échange avec l'Académie pourra intervenir via cette adresse électronique.

En communiquant sa commande, le Client accepte les présentes conditions générales et s'engage à payer l'intégralité du montant dû.

Le Client devra, en sus, choisir le mode de livraison parmi ceux proposés et valider le mode de paiement. Cette validation tient lieu de signature.

Le Client garantit qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser ce mode de paiement et reconnaît que les informations données à cet effet valent preuve de son consentement à la vente comme à l'exigibilité des sommes dues au titre de la commande.

L'Académie se réserve le droit de bloquer la commande du Client en cas de défaut de paiement, d'adresse erronée ou de tout autre problème et ce, jusqu'à résolution du problème.

L'Académie reste propriétaire des articles commandés jusqu'à la réception du paiement intégral de la commande.

§2 - L'Académie se réserve le droit de refuser toute commande passée, à sa seule discrétion, et ainsi limiter ou annuler les quantités achetées par personne, par foyer ou par commande. Ces restrictions peuvent inclure les commandes passées par ou sur le même compte client, la même carte de crédit et/ou des commandes utilisant la même adresse de facturation et/ou d'expédition. Si l'Académie souhaite faire part de cette possibilité, il se peut qu'elle tente de vous contacter au moyen de l'adresse e-mail et/ou de l'adresse de facturation ou du numéro de téléphone fournis au moment de la commande.

L'Académie se réserve le droit de limiter ou d'interdire les commandes qui semblent avoir été passées par des négociants, des revendeurs ou des distributeurs.

§3 – Dès réception de la validation de l'achat assortie du paiement, le Client recevra un e-mail de confirmation de sa commande, ainsi qu'un récapitulatif de la commande (de manière électronique et/ou avec la livraison attendue).

§4 - En cas d'indisponibilité d'un service ou d'un produit, l'Académie tiendra le Client informé par courrier électronique dans les meilleurs délais afin de le remplacer ou d'annuler la commande de ce produit et éventuellement de rembourser le prix afférent (selon les modalités appliquées par la boutique), le reste de la commande demeurant ferme et définitif.

§5 – Le Client peut annuler sa commande tant que celle-ci n'a pas été expédiée. La commande sera alors immédiatement annulée ainsi que la demande de paiement si celui-ci n'a pas encore été effectué. Si le paiement a déjà été réceptionné par l'Académie, le Client sera remboursé de l'intégralité du prix d'achat.

Une fois la livraison effectuée, le Client pourra annuler sa commande, uniquement en faisant usage de son droit de rétractation (article 10).

Article 8 - Modalités d'expédition et frais de livraison

§1 - Lors de toute commande, le Client s'engage à payer, en sus du prix d'achat des produits, les frais de livraison. Si ceux-ci sont modifiés ultérieurement à l'achat, les frais seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

Si le Client fait usage de son droit de rétractation ou de la garantie légale, les frais de livraison payés ne seront pas remboursés.

La livraison n'est faite qu'après confirmation du paiement par l'organisme bancaire de l'Académie. Le Client recevra un premier e-mail de confirmation de sa commande ; il recevra ensuite un e-mail de l'Académie lorsque sa commande sera prête à être livrée.

§2 - L'Académie se charge de la livraison du/des produits commandé(s) partout en Belgique et à l'international. Le Client dispose également de la possibilité de retirer sa commande en boutique pendant les heures d'ouverture.

L'Académie mettra tous les moyens en œuvre pour que la commande soit expédiée à l'adresse indiquée par le Client dans les quelques jours qui suivent la commande. La commande sera susceptible d'être livrée les jours ouvrables, entre 8h et 18h.

Des frais supplémentaires découlant d'informations incomplètes ou erronées par le Client lui seront facturées.

La commande sera remise au destinataire renseigné ou à toute autre personne présente à l'adresse indiquée. En cas d'absence, un avis de passage sera laissé dans la boîte aux lettres avec les modalités à suivre. Le Client se devra d'aller chercher son colis ou de contacter le livreur pour convenir d'une nouvelle modalité de réception du colis. Si le Client n'organise pas une nouvelle livraison dans un délai de 2 semaines à compter de la première présentation de la commande, ou s'il est absent lors de cette nouvelle livraison, la commande sera automatiquement retournée à l'Académie, générant d'éventuels frais supplémentaires de livraison à charge du Client.

§3 - Pour des raisons de disponibilité, une commande pourra faire l'objet de plusieurs livraisons successives au Client.

Article 9 - Vérification de la commande

À la réception de sa commande, le Client vérifie le bon état du produit livré.

S'il s'avère qu'un ou plusieurs produits commandés sont manquants ou abîmés, le Client ou la personne qui réceptionne la commande doit émettre les réserves nécessaires ou les éventuelles réclamations au livreur et faire part, immédiatement, des faits à l'Académie.

Si aucune réserve n'est émise à la livraison, la vérification de la commande est considérée comme effectuée, transférant automatiquement les risques au Client. La preuve de la réception de la commande sera effectuée par le livreur.

Toute réserve non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégage le Vendeur de toute responsabilité vis-à-vis du Client.

§1 - Erreur de livraison

En cas d'erreur de livraison ou de non-conformité des produits reçus avec ceux initialement commandés, le Client en informe l'Académie dans les trois jours ouvrables suivant la date de livraison.

Toute réclamation non effectuée sous cette condition ne pourra être prise en compte et dégage l'Académie de toute responsabilité vis-à-vis du Client.

§2 - Force majeure

Si l'Académie se voit empêchée, en tout ou en partie, d'exécuter la commande en raison de circonstance(s) imprévue(s) et indépendante(s) de sa volonté, il est alors question de force majeure.

L'Académie ne pourra pas être tenue responsable de l'inexécution d'une quelconque obligation lors que cette inexécution est due à un cas de force majeure, notamment en cas d'incendie, de grêle, de catastrophe naturelle, de grèves, de manque général d'approvisionnement ou de moyens de transport, etc.

Article 10 - Droit de rétractation et modalités de retour

§1 - Si le Client est un consommateur, il dispose du droit de se rétracter légalement, sans pénalité et sans motif, dans un délai de quatorze (14) jours calendrier à dater du lendemain de la réception de la commande ou de la conclusion du contrat de service et ce conformément à l'article VI.47, § 1er du Code de droit économique.

Pour exercer son droit de rétractation, le Client doit notifier à l'Académie, au plus tard dans les quatorze (14) jours de la réception de la marchandise, sa décision de se rétracter par courriel à l'adresse électronique suivante : contact@bebeautybyness.com

Le Client veillera à préciser le numéro de commande pour laquelle il se rétracte.

§2 - A compter de l'intention exprimée par le Client de retourner tout ou partie de sa commande, il dispose d'un délai de dix (10) jours calendrier pour retourner les produits à l'Académie. À défaut de respect de ce délai, le client sera déchu de son droit de rétractation et sa commande sera considérée comme définitive.

Le retour à l'Académie s'effectuera à l'adresse suivante, rue Jean-Marie Clerdin 1, 4684 Haccourt, le Client peut opter pour le mode de livraison de son choix, sachant que les frais et risques liés au retour de colis sont à sa charge, et se doit de conserver la preuve d'expédition.

En cas d'utilisation par le Client de son droit de rétractation, l'Académie s'engage, après vérification des articles retournés, à rembourser le prix d'achat au Client au plus tard dans les trente (30) jours calendrier à dater de la réception du colis de retour par l'Académie, hors frais de livraison.

§3 - Si le Client a réglé le paiement de sa commande par carte de crédit, un crédit de la valeur du prix d'achat des articles retournés sera porté sur la carte de crédit utilisée par le Client pour payer. Le remboursement du Client s'effectuera selon les modalités convenues avec la banque émettrice de la carte. Si le Client a réglé sa commande par une autre forme de paiement, le remboursement sera effectué par virement bancaire au numéro de compte bancaire qu'il aura indiqué à l'Académie. L'Académie décline toute responsabilité en cas de remboursement non valide lié à une mauvaise communication du numéro de compte bancaire par le Client.

§4 - Ce droit de rétractation sera refusé si les produits livrés ont manifestement été utilisés, salis et/ou endommagés, ou s'ils comportent des pièces manquantes. Le(s) produit(s) doivent être retournés dans leur emballage d'origine, avec tous leurs documents et accessoires. Si les articles renvoyés ne sont pas acceptés en raison des conditions sus indiquées, le Client devra les reprendre et ne sera pas remboursé.

Article 11 - Garantie Légale

§1 - Pour autant que le Client ait la qualité de consommateur et que le produit concerné soit un bien de consommation, le Client bénéficie de la garantie légale de conformité sur les produits livrés, conformément à la législation belge en vigueur, durant un délai de deux (2) ans à compter de la livraison. Tout défaut constaté dans les six (6) mois à dater de la livraison sera présumé exister depuis l'origine. Passé ce délai de six (6) mois, l'Académie pourra si les circonstances le justifient contester le fait que le défaut de conformité existait déjà lors

de la délivrance du produit. Si les conditions de la garantie sont réunies, le Client peut exiger le remplacement de l'article concerné, sans frais supplémentaires, et dans un délai raisonnable et dans les limites de la disponibilité d'articles similaires, ou le remboursement du prix d'achat. L'Académie se garde la possibilité de refuser l'échange ou le remboursement de l'article sous garantie s'il apparaît que l'article n'a pas été utilisé correctement suivant la notice d'utilisation ou a fait l'objet d'un usage abusif par le Client.

§2 - Contrairement au droit de rétractation (voir article 10) et au cas d'échange, l'Académie remboursera au Client les frais de retour de l'article pour lequel le client aura fait appel à la garantie légale, pour autant que ce retour soit effectué par le livreur que l'Académie aura choisi et qu'il puisse faire l'objet d'un échange ou d'un remboursement.

Article 12 - Propriété intellectuelle et droits d'auteurs

§1 - Tous les syllabus et documents réalisés et fournis par l'Académie à l'élève lors des formations sont soumis à la législation relative à la propriété intellectuelle belge et, plus particulièrement, aux droits d'auteurs. Les syllabus et tout autre document, sont destinés à un usage exclusif par l'élève.

Celui-ci n'est en aucun cas autorisé à les reproduire, en totalité ou en partie, que ce soit à des fins privées ou professionnelles. En cas de non-respect, l'Académie se réserve le droit de saisir les autorités judiciaires, de réclamer le paiement des droits d'auteur et, le cas échéant, des dommages et intérêts en réparation du préjudice subi.

§2 - L'Académie est la seule propriétaire des droits d'auteurs de ses réalisations (textes, photos, vidéos, concours, publicité).

L'Académie respecte les droits de tiers et se réserve le droit de pouvoir diffuser les créations réalisées par des tiers sur ces différents supports. En cas de refus, le Client devra faire part de ses dispositions par écrit.

Article 13 - Commentaires, retours d'expériences

§1 - Si le Client soumet des contenus spécifiques (par exemple, dans le cadre de sa participation à des concours), ou si le Client envoie des idées créatives, des suggestions, des propositions, des plans ou d'autres éléments, que ce soit en ligne, par e-mail, par courrier ou autrement (« commentaires »), il accorde à l'Académie le droit, à tout moment et sans restriction, de modifier, copier, publier, distribuer, traduire et utiliser dans quelque média que ce soit tous les commentaires transmis par lui-même. L'Académie n'est pas et ne devra en aucun cas être tenue :

(1) de dédommager qui que ce soit pour tout commentaire fourni ; ou

(2) de répondre aux commentaires.

À sa seule discrétion, l'Académie peut supprimer le contenu et les comptes contenant du contenu jugé illégal, offensant, menaçant, diffamatoire, pornographique, obscène ou autrement répréhensible ou qui viole la propriété intellectuelle d'une partie ou les présentes conditions.

Les commentaires postés par les Clients ne doivent, en aucun cas, porter atteinte aux droits de tiers, y compris aux droits d'auteur, aux marques de commerce, à la vie privée, à la personnalité ou à tout autre droit personnel ou de propriété intellectuelle.

Les commentaires ne doivent, en aucun cas, contenir virus informatique ou autre logiciel malveillant susceptible d'affecter d'une quelconque façon le fonctionnement du site Internet.

Le Client ne peut utiliser de fausse adresse e-mail, prétendre être quelqu'un qu'il n'est pas, ou essayer d'induire l'Académie ou un tiers, en erreur quant à l'origine des commentaires.

Le Client est entièrement responsable de tous les commentaires qu'il émet et de son exactitude.

L'Académie décline toute responsabilité à l'égard des commentaires publiés par un Client ou un tiers.

Article 14 - Confidentialité et protection des données à caractère personnel

La société Be Beauty By Ness tient à rappeler son engagement à respecter scrupuleusement la confiance que vous lui accordez et à assurer ses obligations légales sur la protection de la vie privée.

La transmission des informations personnelles sur le site Internet et en présentiel est régie par **la Politique de confidentialité** du Vendeur.

Tant l'Académie que le Client sont tenus de respecter la confidentialité des données.

Article 15 - Utilisations interdites

Il est interdit d'utiliser le site ou son contenu : (a) à des fins illégales ; (b) pour inciter des tiers à réaliser des actes illégaux ou à y prendre part ; (c) pour enfreindre toute ordonnance locale ou toute réglementation, règle ou loi internationale, fédérale, provinciale ou étatique ; (d) pour transgresser ou violer les droits de propriété intellectuelle du Vendeur ou ceux de tiers ; (e) pour harceler, maltraiter, insulter, blesser, diffamer, calomnier, dénigrer, intimider ou discriminer quiconque en fonction du sexe, de l'orientation sexuelle, de la religion, de l'origine ethnique, de la race, de l'âge, de l'origine nationale ou d'un handicap ; (f) pour soumettre des

renseignements faux ou trompeurs ; (g) pour mettre en ligne ou transmettre des virus ou tout autre type de code malveillant qui sera ou pourrait être utilisé en vue de compromettre la fonctionnalité ou le fonctionnement du Service ou de tout site web connexe, ainsi que d'autres sites web ou d'Internet ; (h) pour recueillir ou suivre les renseignements personnels d'autrui ; (i) pour spammer, hameçonner, détourner un domaine, extorquer des informations, parcourir, explorer ou balayer le web ; (j) à des fins obscènes ou immorales ; ou (k) pour perturber ou contourner les mesures de sécurité du Service ou de tout site connexe, ainsi que d'autres sites web ou d'Internet.

L'Académie se réserve le droit de mettre fin à votre utilisation du site web pour avoir enfreint les interdictions en matière d'utilisation.

Article 16 - Intégralité de l'accord

Tout manquement de l'Académie à l'exercice ou à l'application d'un droit ou d'une disposition des présentes conditions ne constitue pas une renonciation à ce droit ou à cette disposition.

Les présentes conditions ou toute autre politique ou règle d'exploitation que l'Académie publie sur son site Internet constituent l'intégralité de l'entente et de l'accord entre elle-même et le Client/l'Acheteur et régissent l'utilisation du site Internet.

Elles remplacent l'ensemble des accords, communications et propositions antérieurs et actuels, oraux ou écrits (y compris, mais sans s'y limiter, toute version antérieure des conditions générales).

Toute ambiguïté quant à l'interprétation de ces conditions ne doit pas être interprétée en défaveur de la partie rédactrice.

Article 17 - Nullité

Au cas où une des clauses indiquées dans les présentes conditions deviendrait nulle, non valable, ou non exécutoire, ceci n'entraînerait pas la nullité, l'invalidité ou l'inexécutabilité des autres clauses et du contrat sauf si le contrat ne peut exister sans la clause concernée.

Les parties s'engagent toutefois à convenir d'une nouvelle clause à effet similaire à celle qui serait annulée.

Article 18 - Droit applicable et juridictions compétentes

Sauf dispositions légales impératives applicables en cas de contrat avec un consommateur, les présentes conditions sont régies par le droit belge.

Tout litige relatif directement ou indirectement aux présentes conditions sera de la compétence exclusive des juridictions de l'arrondissement judiciaire de Liège, division de Liège.

Toute question relative aux présentes conditions doit être envoyée par e-mail à l'adresse électronique suivante : contact@bebeautybyness.com